

## Informacja w sprawie możliwości załatwiania usług korespondencyjnie lub przez Internet

W trosce o Państwa bezpieczeństwo, aby zmniejszyć ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa, zachęcamy do ograniczenia osobistego kontaktu z oddziałami wojewódzkimi i delegaturami NFZ. Wszystkie usługi oferowane przez placówki NFZ mogą być realizowane korespondencyjnie lub przez Internet.

### ZAOPATRZENIE W WYROBY MEDYCZNE

Jeżeli Twoje uprawnienia do danego wyrobu medycznego będą potwierdzone za pośrednictwem serwisów internetowych lub usług informatycznych Funduszu (eZWM) przez lekarza lub inną osobę uprawnioną, która zlecenie wystawia (w przychodni, w szpitalu), wówczas od razu **możesz się udać z potwierdzonym zleceniem do sklepu medycznego lub apteki, bez konieczności wizyty w NFZ.**

Papierowe zlecenie na zaopatrzenie w wyrób medyczny (o ile lekarz sam go nie zatwierdził do realizacji) możesz **wysłać do NFZ tradycyjną pocztą**. Odeślemy je pod wskazany przez Ciebie adres.

[Zaopatrzenie na wyroby medyczne](#)

### LECZENIE UZDROWISKOWE

Skierowanie do uzdrowiska (jeśli lekarz sam go nie wysłał) **wyślij pocztą**. Wszelkie sprawy związane z kierowaniem na leczenie uzdrowiskowe są załatwiane **on-line lub korespondencyjnie**. Każdy etap rozpatrywania Twojego skierowania możesz śledzić przez internet w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

[Przeglądarka skierowań na leczenie uzdrowiskowe](#)

### UBEZPIECZENIE DOBROWOLNE

Wniosek o zawarcie lub rozwiązanie umowy dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego możesz **wysłać pocztą**.

[Jak ubezpieczyć się dobrowolnie? POBIERZ WNIOSEK](#)

### UBEZPIECZENIE W NFZ

Dzięki [Internetowemu Kontu Pacjenta \(IKP\)](#) masz możliwość sprawdzenia przed wizytą u lekarza swojego prawa do świadczeń. Wystarczy, że zalogujesz się do IKP i przejdziesz do zakładki **Prawo do świadczeń**. Nie masz jeszcze konta w IKP? [Zarejestruj się](#) żeby uzyskać dostęp do swoich danych.

[Ubezpieczenia w NFZ](#)

### EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Wniosek o EKUZ możesz złożyć przez ePUAP – potrzebujesz do tego profilu zaufanego (eGo) lub certyfikatu kwalifikowanego, które pozwalają potwierdzić Twoją tożsamość.

Wniosek możesz też pobrać ze [strony NFZ](#). Zeskanuj wypełniony wniosek i wyślij e-mailem do oddziału lub delegatury NFZ na adres [ekuz@nfz.gov.pl](mailto:ekuz@nfz.gov.pl).

Gotową kartę EKUZ otrzymasz bezpośrednio do domu lub pod inny wskazany we wniosku adres.

### [Uzyskaj Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego \(EKUZ\)](#)

## WNIOSKI UNIJNE

Wniosek o wydanie formularza S1 **wyślij pocztą**.

### [Dokument S1](#)

Wniosek o zgodę na leczenie planowane poza terytorium kraju **wyślij pocztą**.

### [Leczenie planowane na podstawie przepisów o koordynacji](#)

## ZWROT KOSZTÓW LECZENIA POZA GRANICAMI KRAJU

Wniosek o zwrot kosztów świadczeń opieki zdrowotnej, będących świadczeniami gwarantowanymi, udzielonych na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego UE **wyślij pocztą**.

### [Refundacja kosztów za leczenie w państwach członkowskich UE/EFTA](#)

## ZBIORCZE ZESTAWIENIE RECEPT Z APTEKI

Zbiorcze zestawienie recept możesz złożyć przez Portal świadczeniodawcy – potrzebujesz profilu zaufanego lub certyfikatu kwalifikowanego, które pozwalają potwierdzić Twoją tożsamość.

Zbiorcze zestawienie recept możesz też pobrać z Portalu Świadczeniodawcy i po wydrukowaniu oraz podpisaniu wysłać tradycyjną pocztą.

Instrukcję jak złożyć zbiorcze zestawienie recept przez Portal Świadczeniodawcy znajdziesz w dokumentacji pod adresem:

[https://ps.nfz-katowice.pl/DOK/HTML/CLO/CLO\\_WS/index.html](https://ps.nfz-katowice.pl/DOK/HTML/CLO/CLO_WS/index.html)

## ANEKS DO UMOWY O REFUNDACJĘ LEKÓW WYDAWANYCH W APTECE

Aneks do umowy refundacyjnej i niezbędne załączniki możesz wysłać tradycyjną pocztą.

## WNIOSEK O UZYSKANIE DOSTĘPU DO PORTALU PERSONELU I UZYSKANIE UPRAWNIENIA DO POBIERANIA NUMERÓW RECEPT

Osoby uprawnione, które chcą uzyskać dostęp do Portalu Personelu i uprawnienie do pobierania numerów recept wypełniają wniosek o dostęp do portalu na stronie logowania do Portalu Personelu:

[https://ps.nfz-katowice.pl/CLO\\_WL.Wnioski/Wnioski/KreatorWniosekDostep](https://ps.nfz-katowice.pl/CLO_WL.Wnioski/Wnioski/KreatorWniosekDostep)

a wydrukowany formularz wysyłają tradycyjną