

**Protokół nr 16/V/2020**  
**z posiedzenia Rady V kadencji**  
**Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**w dniu 31 stycznia 2020 r.**

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczyła Pani Jolanta Pietrzak-Wolny Przewodnicząca Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ..
  
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pan Piotr Nowak – Dyrektor, Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno – Finansowych, Pani Bożena Gil – Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców oraz Pani Beata Warecka-Śmietana – p. o. Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych. W posiedzeniu uczestniczyli również: w punkcie 5 porządku obrad Pan Bartosz Kania – Koordynator Zespołu Radców Prawnych, w punkcie 6 porządku obrad Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy.
  
- III. Porządek posiedzenia Rady:
  1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
  2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 26.11.2019 r.
  3. Przyjęcie planu pracy Rady Śląskiego OW NFZ na 2020 rok.
  4. Okresowa analiza skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III i IV kwartale 2019 r.
  5. Informacja kierownictwa Oddziału dotycząca przeprowadzonych i toczących się spraw sądowych.
  6. Analiza działalności Rzecznika Prasowego.
  7. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
  8. Sprawy różne.
  9. Zakończenie obrad.

**Ad.III.1.**

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny po otwarciu obrad stwierdziła, że na sali znajduje się 5 członków Rady. Następnie Przewodnicząca odczytała porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

**Ad.III.2**

Przewodnicząca poddała pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 26.11.2019 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

### **Ad.III.3**

Pani Jolanta Pietrzak-Wolny przedstawiła informacje dotyczące podjętej przez Radę w trybie obiegowym Uchwały nr 16/V/2019 z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie planu pracy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2020 oraz Uchwały nr 17/V/2020 z dnia 15 stycznia 2020 roku w sprawie zaopiniowania powołania Pana Piotra Nowaka na stanowisko Dyrektora Śląskiego OW NFZ. Materiały niezbędne do podjęcia uchwały zostały wysłane członkom Rady pocztą elektroniczną. Członkowie Rady wyrazili w formie elektronicznej zgodę na podjęcie uchwał bez zastrzeżeń.

W dalszej części posiedzenia Przewodnicząca Rady Śląskiego OW NFZ Pani Jolanta Pietrzak-Wolny przeszła do kolejnego punktu posiedzenia, którym było przyjęcie Planu Pracy Rady Śląskiego OW NFZ. Poinformowała, że Plan Pracy Rady na rok 2020 został przekazany członkom Rady w materiałach przed posiedzeniem. Przewodnicząca podkreśliła także, iż Plan Pracy ma charakter ramowy i uwzględnia przede wszystkim ustawowe zadania Rady. Natomiast terminy spotkań Rady ustalone są w drodze telefonicznych uzgodnień, a materiały na posiedzenia przekazywane są do Członków Rady zgodnie z zapisami ujętymi w regulaminie.

Po krótkiej dyskusji i wobec braku uwag zgłaszanych przez Członków Rady Plan Pracy został przyjęty.

### **Ad.III.4**

Materiały dotyczące okresowej analizy skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III i IV kwartale 2019 r. zostały przedstawione Członkom Rady oraz Obserwatorom w wersji tabelarycznej oraz opisowej do zapoznania przed posiedzeniem. Pani Bożena Gil – Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców porównując liczbę skarg w analizowanych okresach do lat ubiegłych zapewniła, że liczba jest podobna zarówno w stosunku do skarg złożonych na Świadczeniodawców jak i na działalność Funduszu. Interwencje telefoniczne podejmowane przez pracowników Działu Skarg i Wniosków dotyczyły m.in.: nierespektowania szczególnych uprawnień wynikających z art. 47c ustawy, trudności w uzyskaniu wyników badań, odmowy wpisania na listę oczekujących w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz trudności w ustaleniu terminu wizyty domowej. Ponadto na wniosek Działu Skarg i Wniosków w odniesieniu do III kwartału 2019 r. przeprowadzono 2 kontrole doraźne, skargowe (zakończone przekazaniem wystąpienia pokontrolnego). Na 1 Świadczeniodawcę nałożono karę umowną w łącznej wysokości 154 501,41. W IV kwartale 2019 r. nie przeprowadzono kontroli zakończonych przekazaniem wystąpienia pokontrolnego.

Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

### **Ad.III.5.**

Pan Bartosz Kania Koordynator Zespołu Radców Prawnych zaprezentował informację na temat przeprowadzonych i toczących się spraw sądowych. Na wstępie przybliżył pracę Zespołu Radców Prawnych w Śląskim OW NFZ. Poinformował, że na koniec IV kwartału 2019 roku Zespół Radców Prawnych prowadził 48 spraw sądowych, których łączna wartość

przedmiotu sporu wynosiła 73 519 631,54 zł. Prelegent poinformował, że Zespół Radców Prawnych prowadzi także postępowania sądowe: karne, dotyczące czynów zabronionych popełnionych na szkodę Funduszu, w których NFZ występuje w roli pokrzywdzonego oraz oskarżyciela posiłkowego; dotyczące zawezwania do próby ugodowej; o ustanowienie kuratora dla osoby nieobecnej z miejsca pobytu, a także postępowania sądownoadministracyjne to m.in.: skargi na beczynność organu i przewlekłe prowadzenie postępowania w przedmiocie rozpoznania wniosku o zwrot kosztów świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych na terytorium innego państwa członkowskiego. W IV kwartale 2019 roku wpłynęło 48 wniosków o ponowne rozpatrzenie sprawy: ambulatoryjna opieka specjalistyczna – 16 wniosków; leczenie szpitalne – 3 wnioski; opieka paliatywna i hospicyjna – 3 wnioski; opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień - 5 wniosków; rehabilitacja lecznicza – 13 wniosków; świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze – 8 wniosków.

Po dyskusji przedmiotowa informacja została przyjęta przez Członków Rady.

#### **Ad.III.6**

Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ zaprezentowała Członkom Rady w formie prezentacji multimedialnej, informację dotyczącą działalności Rzecznika Prasowego Śląskiego OW NFZ w roku 2019. Poinformowała, że w poprzednim roku Rzecznik Prasowy odnotował 873 zdarzeń medialnych, obejmujących kontakt z dziennikarzami oraz konferencji prasowych, wypowiedzi dla prasy oraz portali internetowych, nagrań radiowych, nagrań telewizyjnych. Ponadto Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ organizował akcje informacyjne dla pacjentów popularyzujące profilaktykę zdrowotną i działalność Funduszu: mobilne stanowisko Śląskiego OW NFZ; organizacja „Śród z Profilaktyką”, dni otwartych dla pacjentów; obecność podczas ważnych wydarzeń medycznych w województwie śląskim (w ramach Kongresu Wyzwań Zdrowotnych w Katowicach, Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia w Katowicach); dla krwiodawców (w ramach współpracy z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Katowicach); udział w akcjach społecznych (m.in. w ramach współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych); dla studentów (w ramach współpracy z Uniwersytetem Ekonomicznym). Aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które udostępniane są za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta oraz aby ułatwić uzyskanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego Śląski OW NFZ organizuje wyjazdy mobilnego punktu. W 2019 r. zorganizowano 62 wyjazdy mobilnego stanowiska.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

### **Ad.III.7-8**

Pan Dyrektor Piotr Nowak, przedstawił Członkom Rady informację o audytach i kontrolach przeprowadzonych w Oddziale przez Centralę NFZ i podmioty zewnętrzne. Ponadto poinformował o utworzeniu stanowiska Pełnomocnika ds. kontaktów zewnętrznych (zgodnie ze zmianą statutu powołano pełnomocników w Centrali i Oddziałach), którego głównymi zadaniami będzie: udział na polecenie dyrektora Oddziału w posiedzeniach komisji i zespołów, w szczególności powoływanych przez organy władzy publicznej, konferencjach, zjazdach i spotkaniach obejmujących problematykę ochrony zdrowia; występowanie do dyrektora Oddziału z wnioskiem o podjęcie współpracy z podmiotami zewnętrznymi celem realizacji ustawowych zadań z zakresu ochrony zdrowia; wg układu zbiorowego stanowisko równorzędne z głównym specjalistą, zgodnie z układem zbiorowym. Pan Dyrektor poinformował, iż Oddział przygotowuje się do rozpoczęcia bilansu finansowego przez biegłych rewidentów za 2019 r. Przedstawił informację w sprawie wprowadzenia obiegu korespondencji w wersji elektronicznej w systemie EZD obowiązującym w całym Funduszu. Jest to działanie podejmowane przez NFZ w tym wdrożenie podpisu kwalifikowanego, które jest zgodne z założeniami Strategii NFZ – poprawa efektywności funkcjonowania NFZ, poprawa kontaktów i obiegu dokumentacji generowanej obecnie przez interesariuszy oraz Fundusz.

Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno – Finansowych przekazała informację dotyczącą planu finansowego w 2019 r. Poinformowała, że w roku 2019 plan finansowy został zwiększony 17 razy a kwota zwiększenia to 1 miliard 6 milionów zł. Śląski Oddział Wojewódzki podpisał umowy ze świadczeniodawcami na kwotę 8 miliardów 56 milionów zł. Kwota dotycząca nadwykonań na dzień 20 stycznia wynosiła 355 milionów zł, prócz tego Oddział ma 101 milionów niedowykonań. Przekazała słuchaczom informację dotyczącą rozpoczętego procesu ugód. Szczegółowe informacje zostaną przedstawione na kolejnym posiedzeniu Rady Oddziału.

Pani Beata Warecka-Śmietana – p. o. Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych przekazała informację dotyczącą kontraktowania świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju: opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

### **Ad.III.9**

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Rady zakończyła posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

*Protokolowała*

*Dominika Wątroba*